



Prefeitura Municipal de Soledade
Secretaria da fazenda e Fiscalização
Departamento de tecnologia da Informação – DTI

A Secretaria da Fazenda e Fiscalização

Valesca Teloekenn

Justificativa de uso de Servidor Dedicado - HostGator

O Departamento de Tecnologia da Informação, dentro de suas atribuições, informa a Sra. Secretaria da Fazenda e Fiscalização que este departamento aprovou projeto de implantação de servidor dedicado para a hospedagem da página principal (Site) do Município de Soledade bem como todos os sistemas de Administração e Gestão tendo como critérios para a terceirização, contratação de serviços na Nuvem, os seguintes itens:

1º - Servidor Dedicado deverá obedecer aos critérios elencados em um conjunto de medidas aprovadas por este departamento;

2º - Critério segurança: O serviço de Servidor Dedicado deverá ter sistema de controle de ataques a bruta força, controle de acesso de usuário, criptografia de dados, empacotamento de banco de dados, sistema de Backup gerenciável, alerta de intrusão em tempo real, podendo esta medida ser cobrada separadamente, dependendo dos critérios de segurança determinados pelo Departamento de tecnologia da Informação;

3º - Critério escalabilidade: O Servidor dedicado deve oferecer a possibilidade de aumentar a sua capacidade de: Memória RAM, memória de disco, capacidade de processamento e crescimento da capacidade de tráfego mensal;

4º - Critério Gerenciamento: O Servidor dedicado deverá oferecer um painel de controle totalmente gerenciável, que permita ao administrador montar, estrutura e transferir bancos de dados, para tanto o serviço deverá ser totalmente gerenciável pelo Departamento de Tecnologia da Informação da Prefeitura Municipal de Soledade;

5º - Critério Estabilidade: O Servidor dedicado deverá estar em um ambiente de **data center** onde não haja interrupção na comunicação com a internet, podendo ser tolerável 1 hora mensal contadas cumulativamente;

6º - Critério Suporte Técnico: O Servidor dedicado deverá oferecer sistema de suporte em tempo real através de Chat, telefone ou por sistema de Tickets, abertos diretamente na página do fornecedor dos serviços com prazo de resolução não maior que 2 horas a contar do momento da abertura;

7º - Critério Gerenciamento de Domínio: O servidor dedicado deverá oferecer a possibilidade de gerenciamento de domínio e subdomínios permitindo a criação e gerenciamentos de sites independentes das do site principal da Prefeitura de Soledade, como portal da educação, portal da saúde, câmara de vereadores, etc....

8º Critério Custos: O Servidor dedicado deverá ter seu valor mensal fixo em reais, podendo ser corrigido mediante justificativa e pelos critérios gerais da administração pública com a aplicação das alíquotas previstas em Lei;

Diante da observância destes critérios, o departamento avaliando as propostas de alguns fornecedores optou pela contratação da HostGator Brasil S/A pelos seguintes motivos:

- a) Foi a única empresa a obedecer aos critérios de avaliação do Departamento de Tecnologia da Informação. Embora haja outras empresas do mesmo setor não é permitida a contratação de serviços para pagamento em moeda estrangeira, que eliminou a proposta do Google, Microsoft, Amazon e outras;
- b) Do Custo. Foi a proposta de menor valor, obedecendo aos critérios de não variação dos valores. As demais empresas têm seu valor vinculado ao Dólar moeda americana portando variando mensalmente, mesmo que a contratação fosse feita pelos escritórios de representantes nacionais ainda assim o preço do contrato seria variável pois obedeceria a a variação da moeda;
- c) Da economia. Os sistemas embarcados neste servidor hoje resultam em uma economia de aproximadamente R\$ 250.000,00 ano (Hospedagem, desenvolvimento, manutenções, suporte, treinamento, base de conhecimento). Baseados nos 25 sistemas de gerenciamento já consolidados e no WebSite Municipal, ou seja, pelo rateio simples temos aproximadamente R\$ 249,91 ano por sistema embarcado;
- d) Sendo o valor anual de R\$ 5.748,00 (Cinco mil, setecentos e quarenta e oito reais) abaixo dos valores licitatórios obrigatórios;

Assim diante do disposto e para atender as crescentes demandas de segurança agilidade e economia, solicitamos a Secretaria da Fazenda e Fiscalização a dispensa de licitação devido a urgência na solução dos problemas administrativos bem como o fato de que os sistemas já se encontram instalado e em uso. A Migração para outro servidor acarretaria em um tempo não estimado e uma série de especificações técnicas, além da completa paralização dos serviços. Exceto na possibilidade de manter dois servidores ativos acarretando em custo dobrado.

Segue em anexo o termo de adesão ao serviço, o contrato é por adesão padrão.

Atenciosamente